

社区创业工程的开发模式

尹琦, 李晓红, 田华

(大连轻工业学院, 管理与社会科学学院, 辽宁 大连 116034)

摘要:以中加国际合作项目“自雇型企业创业培训”为背景,运用系统工程的原理与方法,开发了适合我国下岗失业者等弱势群体创业的生存型创业模式,即社区创业工程。经过 4 年的应用实践,这种以社区为活动中心,以培训和指导下岗失业者创建自雇型企业为基本内容,以政府小额贷款、企业项目合作为基本支持的社区创业工程,有助于使一部分具有创业能力的失业者成为创业型就业者,能够创造就业岗位,将社会性失业问题部分地消化在社区、解决在社区。给出了社区创业工程的概念与总体设计思路、系统的节点与任务、系统运行的机理和系统良性运行的体制与制度保证等内容。

关键词:社区创业工程;社区自雇型企业;创业模式

中图分类号:F243.1

文献标识码:A

文章编号:1006-4346(2005)03-0037-05

The Development Module of Enterprise Program in Community

YIN Qi, LI Xiao-hong, TIAN Hua

(School of Management and Social Sciences, Institute of Light Industry, Dalian 116034, China)

Abstract: As part of CCPP (Canadian College Partnership Program) "enterprise skills for self-employment business", the author develops a module of enterprise program in community using system engineering principles and methods, which is available for social vulnerable groups, especially for laid-off to start a survival business. Through four years' practice, enterprise program in community, which oriented by community activities, centered in training and directing the laid-off to start up self-employment business, supported by small-fund loan from government and cooperation among businesses. It's helpful to turn some laid-off with enterprise skills into entrepreneurs. It may provide some work opportunities and solve unemployment problems in community. The paper presents concepts and general design ideas, after that it shows items and tasks in system; it also discusses mechanism of system operation and guarantee system of well-operated regime and regularity.

Key words: enterprise program in community; self-employment program in community; starting up business module

1 引言

2003 年,大连市需就业的城镇劳动力约 16 万人,其中新增城镇劳动力 3 万人,接转上年失业人员 9 万人,就业转失业人员 3 万人,全年下岗人员约 12 万人。

收稿日期:2004-04-18;修订日期:2004-07-03

作者简介:尹琦(1954—),男,大连轻工业学院管理与社会科学学院教授,研究方向:创业管理、环境管理。

2004年,大连市需就业的城镇劳动力约17万人,其中新增城镇劳动力3万人,接转上年失业人员10万人,就业转失业人员3万人,全年下岗人员约13万人。

大连市面临着严峻的就业需求,政府、企业、高校都在想法设法为下岗职工寻求出路,在此背景下,2000年,加拿大政府人力资源开发署出资57万加元,资助加拿大KWANTLEN大学、加拿大CENTENNIAL学院和大连轻工业学院,以大连市下岗失业女工为对象,合作开发为期4年的“自雇型企业创业培训”项目。三方通过“培训培训者”的方式将加拿大先进的“创业教育”引进中国。

在本土化过程中,中外专家在大连先后开办6期自雇型企业创业培训班,培训了两百多名下岗失业者,数十名下岗职工已经成功创业,针对生存型创业者的需要,建立了社区创业工程的开发模式。

2 创业概念与创业者类型

2.1 创业概念

英语中创业者一词来源于法语,原始含义是:能够发现别人不曾发现的机会,并把这一机会变为生意的人。即创业的本质是对机会的发现与把握,因此创业是一项复杂的活动。

当前,知识经济使得产品的市场生命周期缩短,新事业、新产品的产生速度与创新成为竞争的焦点,因此,创业已成为当代个人或公司的常态行为而倍受关注,创业的概念也从个体创业范畴发展到公司创业范畴,创业的方式和种类繁多^{[1][2]}。

2.2 创业者类型

以创业主体为分类标志,创业可分为个体独立创业和公司附属创业,而个体创业又可分为生存型创业(因为没有其它合适的工作而选择了创业)和机会型创业(因为有吸引力的机会而选择创业)。本文中的创业是指个体创办企业,探讨的范畴主要是个体生存型创业。

2.3 生存型创业

尽管创业概念的本质是机会型创业,但根据文献^[3],2002年,18-64岁年龄段参与创业的中国人中60%属于生存型创业,40%属于机会型创业,而在美国90%的创业活动属于机会型创业,生存型创业仅为10%。

我国生存型创业为主这一事实,并不是创业者主观选择的结果,而是由他们面临的环境和自身的能力决定的。我国是一个人口大国,劳动力总量长期供大于求,社会保障体系尚不健全、水平还不高,由计划经济向市场经济转型过程中产生了庞大的下岗失业者群体,他们面临着生活的困境与压力,素质和能力偏低。多年来,我国对失业的基本对策是政府动用各种资源使失业者重新被雇佣。但事实上,由于种种原因,失业者中有相当一部分人已不想或不能被长期雇佣,他们长期徘徊于就业和失业之间,成为就业疑难群体和社会不安定因素。在这样的环境下,近年来,社会各界积极倡导失业者以自主创业方式就业。因此,预计在相当长的时间内,我国以生存型创业为主的比重会进一步增大。尽管政府近年出台了一系列政策支持和帮助下岗失业者自主创业,但由于下岗失业者的弱势群体地位、创建企业的复杂性和我国创业环境的非规范性,使得大多数失业者不敢走或走不好创业之路。因此,针对生存型创业的实践研究,在我国具有特殊的意义与价值。

3 社区创业工程系统的构建

社区创业工程的总体设计思路是:针对生存型创业者的弱势地位,将政府小额创业贷款、减免税收优惠政策、创业培训和项目推荐等各“部件”,按系统工程的原理与方法进行整合,按照政府搭台、市场运作、社会参与、工程对接和制度保障的原则,为生存型创业者的诞生和成功创业提供模式、环境和社会保障体系。

3.1 系统节点与任务

构成社区创业工程系统的节点是:政府、创业指导中心、小额贷款担保中心,企业和创业者。对应的任务如表1所示。

3.2 系统运行的利益机制

社区创业工程是一个复杂的社会系统工程,构成该系统的5个节点互相依赖、互相支持,为帮助失业者成功创业的目标,形成一个有机整体,其结构与职责如图1所示。

表1 社区创业工程的节点与任务

节点	任务
政府部门	政府贷款——提供小额创业贷款基金 政府评估——评估担保中心贷款的数量与质量、评估创业中心的成功率 政策支持——为社区创业工程提供相关的政策支持
社区创业指导中心	摸底调查——对本社区下岗失业者进行统计调查 人员甄别——从下岗失业者中甄别出准创业者 创业培训——对准创业人员进行创业培训,使其具备创业能力 创业计划——指导学员完成社区自雇型企业创业的商业计划 贷款答辩——与担保中心一道对创业者的创业计划进行公开答辩 跟踪指导——对创业者的经营活动进行6个月的跟踪指导与扶助
担保中心	评估贷款——评估创业者的商业计划,决定创业者的贷款与额度
企业	项目合作——从产品、技术、品牌或市场等方面同创业者进行商业合作
创业者	创办企业——接受培训,申请贷款,完成建立自雇型企业的各项活动

按市场规律,从系统5个节点(行为主体)的心理和行为价值的自然取向,分析社区创业工程的运行机理,是判断该系统能否有效长期运行的理论依据。

从创业者角度看:社区自雇型企业是一种适合生存型创业的模式,社区创业工程的全部活动都有利于他们成功创业,带给他们实际利益,因此有创业要求的人都会积极参与。

从政府角度看:期望有更多的失业者以创办企业的方式稳定就业并创造就业岗位,因此愿意提供小额创业贷款和扶助政策,为实现压力传递,将部分失业问题消化在社区,政府也会主动评价社区创业指导中心的成功率和担保中心的贷款效果。

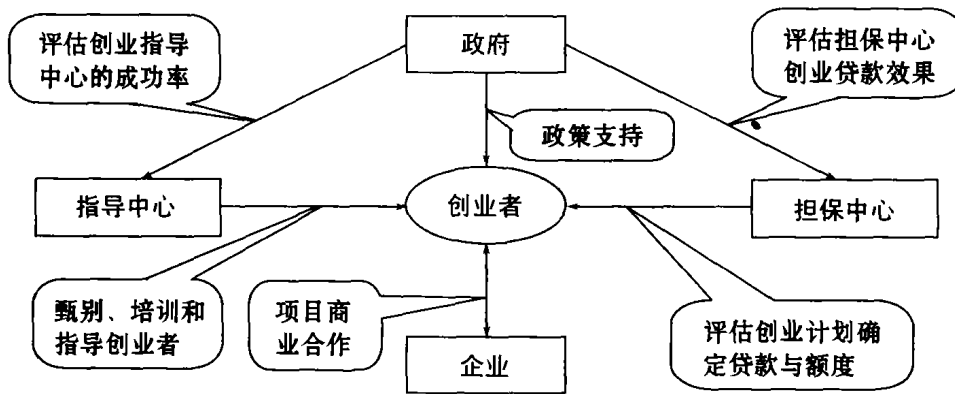


图1 社区创业工程系统结构与职责

从社区创业指导中心角度看:作为政府的基层单位的社区,他们要接受上级的评估,为获得政绩,他们会积极开展社区创业工作。

从企业角度看:他们需要能够渗入到社区的商业合作伙伴,乐于将产品、技术、品牌与社区自雇型企业进行商业合作。

从担保中心角度看:他们受政府委托,接受政府的评估,要对小额创业贷款的安全性和社会效益负责。

综上所述,从理论看,社区创业工程的设计符合执行者的心理和行为自然取向,具备了系统运行的利益机制,只要组织得当,就能实现其社会功能。

大连以创业者的需要为中心,从政府角度看,加大工作力度,积极推进再就业优惠政策落实,市工商局,国税、地税局,市经贸委,劳动和社会保障局分头采取具体措施,积极推进下岗职工再就业;从社区创业指导中心看,在大连市甘井子区挂牌成立了失业者创业指导中心,全市已有300个优秀培训机构作为再就业培训基地,各区纷纷仿效甘井区的模式,建立失业者创业指导中心;从企业角度看,例如,爱玛面包连锁店,础明鲜肉店,乐哈哈连锁超市等,积极进入社区,与自雇型企业进行商业合作,取得了初步成效;从担保中心看,承担了小额贷款的监督发放工作,2004年1—6月份,已发放小额贷款4224万元。

3.3 系统运行的培训体系

目前我国创建社区自雇型企业的“珍珠”(失业者的创业欲望、小额创业贷款、创业项目推荐、政府扶助政策和创业的社会文化等)已经基本具备,缺乏的是能够把这些珍珠串起来的、行之有效的创业培训体系。

创业培训不是简单的知识传授和灌输,而是激活受训者的创业细胞,点燃受训者的创业火炬,使他们转变态度,建立创业自信,获得创业技能,完成“创业是自己能够实现的事情”的知觉过程,应把培训班作为社

区创业工程载体,成为受训者将创业珍珠串起来的操作平台。

欲达到此目的,就要在培训理念、培训体系和培训方法三个方面不断创新(详见图2和图3所示)。在加拿大,创业培训普遍采用WORKSHOP方法,即把创业的科学性与艺术性融于创业者自选的具体创业项目中,以能力为中心,以小组讨论为方式,完成学习型培训的过程,而针对国情开发的《社区自雇型企业创业手册》正是这一国际经验本土化的创新。

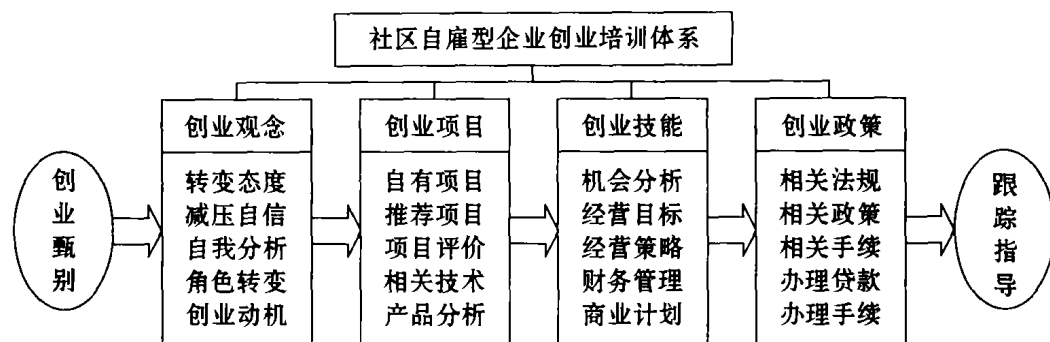


图2 培训体系与模块

创业是自己的事 (10%)	天生我才必有用 (10%)	项目是创业核心 (10%)	企业经营模拟 (10%)	创业计划书 (10%)
点燃创业火炬 创业改变命运 创业需要学习 创业可以习得	从创业角度重 新评估资源 生存型创业应 从资源选项目	增训不是听课 而是项目分析 项目选择和项 目的实现过程	创业是科学和 艺术的混血儿 需要理性构思 和缜密的决策	能够说服自己 能够说服别人 通过毕业答辩 争取小额贷款
学习型培训——WORKSHOP方法 & 完成《社区自雇型企业创业手册》作业自选项目 / 实际调查 / 小组讨论 / 教师启发 / 实际分析 / 填写手册 / 创业氛围 / 建立网络				

图3 培训理念与方法

直接利害关系相制约的利益多元体中,任何节点都可能只要自身利益而逃避公众责任。因此,若无合理的体制保证和有效的制度控制,必然会出现作假、做秀的“政绩工程”,最终使社区创业工程成为坑害下岗失业者的“创业陷阱”。

欲使社区创业工程有效运行,首先要改变目前政府既是社区创业工程的出资人,又是组织者和评价者的多重身份体制,通过引进非政府组织(NGO)或非营利组织(NPO)的参与,来分担政府承担的社区创业工程的组织职能和道德责任,使系统各节点之间形成利益制约的市场运作结构。具体完成以下体制方面的改革和角色转变:

(1)将社区创业指导中心移入具有创业培训资质的大学中,由他们完成对受训者的甄别、培训、创业计划指导、贷款指导和开业指导等任务;

(2)政府作为出资人,为培训合格的创业者提供小额创业贷款基金,根据培训绩效,为创业指导中心提供培训费用;

(3)政府作为评估人,依法对各贷款担保中心发放的小额创业贷款的数量与质量进行严格的评估与公示;

(4)贷款担保中心作为政府资金的担保人,为完成政府下达的贷款数量与质量目标,对培训者的创业计划的可行性、还款能力和偿还信誉进行评估并决定是否给予贷款;

(5)政府根据各培训中心学员获得贷款的数量和成功创业者的数量,评价各社区创业指导中心的培训绩效,依此提供培训费用并向社会公示。

这一体制创新使政府从既是运动员又是裁判员的冲突角色中解脱出来,把政府的精力集中于对系统各节点的外部控制上,特别加强对权力较为集中的贷款担保中心的外部监督。

3.4 系统良性运行的体制保证

人类在实施社会系统工程时常显得能力有限,许多好的系统设计往往夭折于所谓的人人有责而实际是人人无责的“社会堕化现象”中。

实践中发现,理论上的系统运行机制并不能保证社区创业工程的有效性,因为这一机制的实质是:系统各节点为了自身的利益而进行的社会公众事业的系统整合。在这样一个以公众事业为目标,各节点间又无直接

3.5 系统良性运行的制度保证

体制改革为社区创业工程营造了市场机制结构,但仅此还不能保证其有效性,还需建立制约各节点行为标准和为实现系统整合对接的制度,具体包括:

(1)培训必要性制度:即不参加创业培训,不给予小额创业贷款(理由是:创业贷款是社会公众福利。创业是有风险的投资行为,创业培训可以增大贷款使用的有效性,提高偿还能力,给套用贷款者设置屏障。因此,创业培训作为贷款的条件是对社会福利负责);

(2)培训选择性制度:即受训者可以根据政府向社会公示的各社区创业指导中心的培训绩效,自由选择培训中心接受培训(理由是:充分保证受训者按自己的偏好自由选择培训中心,不仅是对受训者权利的尊重,更重要的是引进市场竞争机制,避免发生培训垄断);

(3)甄别与培训的衔接制度:即未通过甄别者,不能参加创业培训(理由是:不是所有人都能创业,甄别可避免培训资源的浪费和盲目创业给创业者造成的精神与物资损失。机理是:培训中心为提高培训成功率,会主动对学员进行甄别);

(4)培训与答辩的衔接制度:即受训者接受系统的创业培训后,要进行创业计划的公开答辩,由贷款担保中心和培训教师组成的答辩委员会要对创业项目的可行性、创业者的能力和还款信誉进行审核和签署意见(理由是:担保中心要对贷款的安全性和社会性负责。机理是:担保中心为完成贷款的数量和质量任务,会严格而又不刁难的客观审批创业计划,培训中心为获得较高的培训贷款率,就必须提高培训质量);

(5)答辩与贷款的衔接制度:即对答辩合格者,自申请贷款之日起,限期获得小额创业贷款(理由是:避免官僚化,拖欠办理贷款,错失创业良机);

(6)开业与指导的衔接制度:即对开办企业的学员,社区创业指导中心要进行跟踪指导(理由是:指导有助于创业者的成功。机理是:创业中心为在政府评估中获得较高的创业成功率的,会主动指导);

(7)政府评估制度:即建立健全政府对社区创业指导中心和小额创业贷款担保中心的评估指标体系与评估方法(理由是:花政府的钱就必须接受政府的评估,这是国际惯例。机理是:标准的系统评估是指挥棒,会使干事人关注创业的成功率和成功量)。

3.6 系统运行的法律法规保证

在发达国家,由于具有了较完备的法律体系、个人信誉体系和较高的创业者素质,以及机会型创业为主体的状况,因此,创业活动是一种政府支持(主要提供服务支持)下的市场行为(包括创业培训、创业项目、创业贷款等的市场双向选择),而控制的手段和对接平台是创业者的商业计划。目前我国也引进了以创业计划为中心的创业培训模式^[4],但由于与国外环境的不同,只能把它作为一种培训内容,而无法使之成为控制手段和对接平台。

由于社区创业工程是建筑在政府行政行为和社会关怀行为基础之上的,因此尽管有上述的体制与制度的保证,但它还是十分脆弱的,因为政府的变更或社会热点的转移,都可能终止社区创业工程。因此,建议政府在为创业者提供有效的支持、服务和制度建设的同时,还应该以法律法规的形式,保护个体创建自雇型企业活动的持久性和规范性。

引文文献:

- [1] 张玉利. 创业管理:管理工作面临的新挑战[J]. 南开管理评论. 2003,(6):4-7.
- [2] 刘健钧. 企业制度三层次模型与创业模式[J]. 南开管理评论. 2003,(6):13-17.
- [3] 姜彦福等. 全球创业观察 2002 中国报告[R]. 北京:清华大学出版社. 2003.
- [4] 国际劳工组织北京局. 创办你的企业——创业计划培训册[Z]. 北京:中国劳动和社会保障出版社. 2003.

[责任编辑:陆杰华]